

**สรุปแบบสอบถาม**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู**  
**อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี**  
**ประจำเดือน...พฤศจิกายน...พ.ศ.๒๕๖๔**

**\* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.เพศ	★ ชาย ๕๐ %	★ หญิง ๕๐ %	
๒.อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๑๗ %	★ มากกว่า ๕๐ ปี ๘๓ %	
๓.การศึกษา	★ ประถม ๓๓ %	★ มัธยม ๕๐ %	★ ปวช./ปวส. ๑๗ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ ปริญญาตรี ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★ เกษตรกร ๑๗ %	★ ลูกจ้าง ๑ %	★ รับราชการ ๐ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๕๐ %	★ อื่นๆ ๓๓ %	

**\* ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

สำนักงานปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐ %    ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ %    ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐ %

**\* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

ฉบับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย ( เต็ม ๕ คะแนน )	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๑๗	๘๓
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๐๐	๘๐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๗
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๐๐	๘๐
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๐๐	๘๐
๖.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๑๗	๘๓
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๑๗	๘๓
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๓.๘๓	๗๗
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๓.๘๓	๗๗
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๓.๘๓	๗๗
	- ห้องน้ำ	๓.๘๓	๗๗
	<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	๓.๘๓	๗๗
	<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	๔.๐๘	๘๒

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ .....ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๒. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๑๗หรือ ๘๓ %
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน ๔.๑๗ หรือ ๘๓ %
๔. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน ๔.๑๗ หรือ ๘๓ %
๕. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๖. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๗. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๘๓ หรือ ๗๗ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๐๘ หรือ ๘๒ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

\*\*\*\*\*



แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น *มีลักษณะแปลงการรับเงิน*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *สารวัตร ก ขอบทรัพย์*  
วันที่ 10 / พ.ค. / ๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ)..... *แม่ค้า*

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น..... *ขอใบขึ้นทะเบียนคนพิการ*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในตาราง

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *ล.ทอง ส.อ.อ.*  
วันที่..... *14 / พ.ย. / 2564*



แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น *ขอคัดจัดซื้อ*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	/	/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *สมาน*  
วันที่ 16 / 11 / 64

## แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

**❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

**❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น ขอรถจักรยานยนต์

**❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ**

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓ ✓ ✓ ✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง สมณะ  
วันที่ 16 / พ.ค / ๕๕



แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น ๆ *ขอมีมติของท.ม.ว.น*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....  
.....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *นางกัญญา แว้งทอง*  
วันที่..... *17* / *พ.ย* / *64*

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น..... *ขมาท/จัดศพ*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓ ✓ ✓ ✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *ศิริดา*  
วันที่ ๑๙ / ๗.๔ / ๕๔